

**ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ
КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ
ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

Договір про надання коштів та банківських металів у кредит

- Надання **споживчих кредитів** здійснюється з дотриманням вимог Закону України „Про споживче кредитування”.
- Вимоги до клієнта – наявність паспорта та реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ПН), постійний трудовий дохід, наявність діючого поточного рахунку в банківській установі. При позитивному рішенні про видачу кредиту, кошти будуть перераховані на поточний рахунок клієнта.
- При наданні коштів та банківських металів у кредит Товариство погоджує розмір і вартість кредиту. Сума процентів за користування кредитом залежить від розміру кредиту та періоду користування.
- Періоди користування кредитом можна продовжувати, сплативши проценти за користування. При достроковому погашенні проценти за користування кредитом перераховуються.

*Вартість, ціна, розмір плати щодо надання фінансової послуги
з надання коштів та банківських металів у кредит*

- Вартість, розмір плати за надання послуг фінансового споживчого кредиту залежать від умов фінансування:
 - Сума кредиту: 1 000,00 – 30 000,00
 - Валюта кредиту: UAH
 - Строк кредиту: від 1 до 6 місяців
 - Розмір процентної ставки: від 30,00% до 40,00% в UAH
 - Тип процентної ставки: фіксований
 - Періодичність погашення: щомісячна сплата основної суми та відсотків
 - Графік платежів: ануїтет
 - Забезпечення: відсутнє
- Товариство не користується послугами кредитних посередників.
- Відсутні комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням споживчого кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника та третіх осіб (в тому числі комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Товариства під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі.
 - Загальна вартість споживчого кредиту включає загальний розмір кредиту, тобто суму коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит та проценти за користування кредитом.
 - Сума процентів за користування кредитом розраховується з використанням процентної ставки, затвердженою Наказом Товариства для певного виду споживчо-го кредиту та в залежності від режиму сплати процентів і основної суми

кредиту.

- До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:
- платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених договором споживчого кредиту;
- платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок кредиту.

Надання **неспоживчих кредитів** здійснюється з дотриманням чинних вимог законодавства України. Товариство має право надавати комерційні кредити, фермерські кредити та кредити іншим ФУ, які не є споживчими (далі – неспоживчі кредити).

• Вартість, розмір плати за надання послуг фінансового не споживчого кредиту залежать від умов фінансування:

- Сума кредиту: 150 000,00 – 550 000,00
- Валюта кредиту: UAH
- Строк кредиту: від 6 до 24 місяців
- Розмір процентної ставки: від 28,00% до 40,00% в UAH
- Тип процентної ставки: фіксований
- Періодичність погашення: щомісячна сплата основної суми та відсотків
- Графік платежів: за погодженням сторін
- Забезпечення: залежно від кредитоспроможності позичальника, може бути незабезпеченим.
- Додаткові витрати: можуть бути додаткові витрати (зокрема комісія) в тому числі витрати страхування, оцінювання забезпечення, нотаріальні витрати, залежно від строків користування, суми кредиту та необхідності забезпечення, про що вказується в умовах Кредитного договору.

** Викладені дані є орієнтовними, остаточна вартість фінансової послуги, яку надає Товариство, фіксується при укладенні відповідного договору.*

• Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, при отриманні такого кредиту включно з податками, включає суму процентів за користування кредитом та платежі, пов'язані із оформленням забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

• Сума процентів за користування кредитом розраховується з використанням процентної ставки, затвердженою Наказом Товариства для певного виду неспоживчого кредиту, та в залежності від режиму сплати процентів і основної суми кредиту, що прописується в умовах кредитного договору.

• Товариство не визначає перелік третіх осіб, які можуть надавати відповідні послуги, пов'язані з укладенням договору про неспоживчий кредит. Клієнт має право самостійно обрати особу для надання такої послуги.

Щодо наявності у клієнта права на відмову від договору про надання коштів та банківських металів у кредит та строку, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

У договорах про надання коштів та банківських металів у кредит,
який є споживчим

- Клієнт - споживач має право на відмову від договору про споживчий кредит протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення такого договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо клієнт - споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

- Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів супровідних послуг, зазначених в такому договорі, та договору щодо забезпечення виконання зобов'язання клієнта - споживача перед ФУ за договором про споживчий кредит, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

- Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від такого договору.

- Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

У договорах про надання коштів та банківських металів у кредит,
який не є споживчим

- Клієнт до настання терміну надання кредиту, встановленого договором про неспоживчий кредит, відмовитися від такого договору без пояснення причин (далі - строк відмови), за умови надання Товариству повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію” до закінчення строку відмови. Якщо клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

- У випадку відмови від одержання кредиту (відмова від цього Договору) клієнт має письмово повідомити Кредитодавця до настання терміну надання кредиту, встановленого договором про неспоживчий кредит. Клієнт не зобов'язаний сплачувати платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

Щодо мінімального строку дії договору:

- У договорах про споживчий кредит про надання коштів та банківських металів у кредит, мінімальний строк дії договору становить 1 (один) місяць.
- У договорах про надання коштів та банківських металів у кредит, який не є споживчим, мінімальний строк дії договору становить 6 (шість) місяців.

Щодо наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

- Договір про споживчий кредит, про надання коштів та банківських металів у кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Такий договір також може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання такого договору споживач зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання такого договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання такого договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

- Дія такого договору припиняється після закінчення його строку, у разі повного виконання сторонами умов такого договору, проведеного належним чином, у випадку дострокового розірвання такого договору в порядку, визначеному у попередньому абзаці.

- Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, а Товариство зобов'язане прийняти від споживача платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення споживачу будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту. При цьому, споживач зобов'язаний повідомити Товариство про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення кредиту сплатити проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

- Договір про надання коштів та банківських металів у кредит, який не є споживчим, може бути розірваний клієнтом достроково лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом. В такому разі клієнт зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання такого договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання такого договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

- Товариство має право достроково розірвати такий договір у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

- а) у разі порушення клієнтом встановленого таким договором обов'язку цільового використання кредиту;

- б) затримання сплати клієнтом частини кредиту та/або процентів за

користування кредитом на строк, що перевищує один календарний місяць;

в) перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на десять відсотків;

г) несплати клієнтом більше однієї виплати, яка перевищує п'ять відсотків від суми кредиту;

д) невиконання клієнтом обов'язку щодо забезпечення кредиту.

- У разі отримання вимоги Товариства про повернення кредиту достроково, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання відповідної вимоги, клієнт зобов'язаний повернути Товариству всю суму кредиту, нараховані проценти за фактичний час користування ним, а також нести відповідальність, передбачену таким договором та чинним законодавством.

- Дія такого договору припиняється у випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії такого договору, або у випадку дострокового розірвання такого договору.

- Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Щодо порядку внесення змін та доповнень до договору, а також, неможливості збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

- У договорах про надання коштів та банківських металів у кредит, зміни, в тому числі збільшення фіксованої процентної ставки, зазначеної в такому договорі, якщо інше не передбачено законодавством, можуть бути внесені тільки за взаємною згодою сторін, які оформляються додатковою угодою до такого договору.

- Товариство надає клієнту – споживачу пропозиції про зміну істотних умов такого договору шляхом направлення клієнту – споживачу повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення клієнту – споживачу особисто під розпис за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до такого договору.

- Клієнт – споживач зобов'язаний впродовж 10 (десяти) календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення сторонами згоди щодо зміни умов такого договору, спір вирішується у судовому порядку.

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

- Відповідно до ч.2 ст. 18 Закону України «Про споживче кредитування» відступлення права вимоги за кредитним договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу.

- Клієнт (Товариство) зобов'язаний проінформувати Боржників/ Позичальників про факт перевідступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, передачу персональних даних споживача (Боржника/

Позичальника) та інформацію про нового кредитора (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження, контактні дані для здійснення зв'язку, в тому числі номера телефонів, адресу, адресу електронної пошти) протягом 10 робочих днів з дня відступлення права вимоги за кредитним договором у спосіб визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений кредитним договором. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

- У разі якщо особа, яка не є фінансовою установою, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Зазначена вимога не поширюється на Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

- До нового кредитора переходять передбачені Законом України „Про споживче кредитування” зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

- Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

- Зазначені положення застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за договором про споживчий кредит, які здійснюються новим кредитором.

- Якщо договором факторингу допускається наступне відступлення права грошової вимоги, Товариство як кредитор/новий кредитор має право відступити або іншим чином передати своє право вимоги за кредитним договором.

- Наступне відступлення здійснюється відповідно до положень первинного договору факторингу та діючого цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості у договорах про споживчий кредит про надання коштів та банківських металів у кредит

- Погашення заборгованості здійснює виключно безготівковим платежем на поточні рахунки Товариства за реквізитами вказаними в договорі.

- Заявник (боржник/позичальник) нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення погашення заборгованості, згідно з тарифами фінансових установ, залучених до здійснення платежу.

- У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором про споживчий кредит (в тому числі за договором про реструктуризацію заборгованості) у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства як кредитодавця у такій черговості:

- 1) у 1-шу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

- 2) у 2-гу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у 3-тю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

- Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів протягом строку надання кредиту визначеного у відповідному пункті договору про споживчий кредит, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

- У разі порушення строків користування кредитними коштами, передбачених умовами договору про споживчий кредит, споживач зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом щомісяця за процентною ставкою, передбаченою таким договором, в останній день поточного місяця до повної сплати суми кредиту.

- Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Товариству завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням нижчезазначених особливостей:

- Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за таким договором має сплатити Товариству пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

- Товариство нараховує неустойку у вигляді штрафу за порушення зобов'язань споживача на підставі договору про споживчий кредит. Штраф становить фіксований відсоток від суми основної заборгованості за договором фінансової послуги, одержаної Клієнтом/Споживачем за таким договором.

- За прострочення споживачем строків сплати грошових зобов'язань, передбачених Графіком платежів, споживач згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Товариству на його вимогу суму боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення.

- Сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань за договором про споживчий кредит (загальний розмір кредиту за яким вище розміру однієї мінімальної заробітної плати) не може перевищувати розміру половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

- Товариство по результатам врегулювання заборгованості кредиту надає Лист про виконання фінансових зобов'язань та відсутність заборгованості.

- Невиконання кредитних зобов'язань перед фінансовою компанією може негативно вплинути на кредитну історію, кредитний рейтинг боржника/позичальника, що в свою чергу може стати причиною відмови в наданні послуг іншими фінансовими установами.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості у договорах про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, про надання коштів та банківських металів у кредит:

- У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за

таким договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства як кредитодавця у такій черговості:

- 1) в 1-шу чергу погашаються пеня та проценти нараховані за порушення зобов'язання;
- 2) в 2-гу чергу - прострочені проценти за користування кредитом;
- 3) в 3-тю чергу - непрострочені проценти за користування кредитом;
- 4) в 4-ту чергу - погашається прострочена сума кредиту;
- 5) а в останню чергу погашається сума кредиту.

- Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів протягом строку надання кредиту визначеного умовами такого договору, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

- У разі порушення строків виконання фінансових зобов'язань, передбачених умовами договору, споживач зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом щомісяця за процентною ставкою, передбаченою таким договором, в останній день поточного місяця до повної сплати суми кредиту.

- Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Товариству завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступних особливостей:

- Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за таким договором має сплатити Товариству пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

- Споживач, який не виконав фінансових зобов'язань встановлених умовами кредитного договору має сплатити штраф у розмірі встановленого відсотка від суми, одержаної споживачем за таким договором.

- За прострочення споживачем строків сплати, передбачених Графіком платежів такого договору, споживач згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Товариству на його вимогу суму боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення.

- Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань за таким договором не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

- При наданні фінансових послуг Товариство керується вимогами Податкового Кодексу України. Відповідно до пп. 170.4.1 пункту 170.4 статті 170 Податкового кодексу України Товариство є податковим агентом клієнта (споживача/боржника/позичальника) – платника податку.

- Згідно підпункту 165.1.29 пункту 165.1 статті 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу клієнта (споживача)

Товариства – платника податку не включаються, зокрема, основна сума вкладу, яка повертається клієнту, а також основна сума кредиту, що отримується клієнтом (протягом строку дії договору).

- Однак у споживача (боржника/позичальника) виникають зобов'язання, які пов'язані із сплатою податків, зборів та/чи будь-яких інших обов'язкових платежів до бюджетів будь-якого рівня чи державних цільових фондів, в тому числі але не виключно, визначених Розділом IV та п. 16¹ підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України, та які стосуються споживача (боржника/позичальника) і можуть виникнути на підставі прийнятого рішення про анулювання частини суми кредитної заборгованості.

- За результатом прийнятого рішення про прощення будь-якої суми кредитної заборгованості Товариство надає Довідку про анулювання частини боргу і суму податків, зобов'язання по яким споживач (боржник/позичальник) виконує особисто.

- Загальна сума податку розраховується за ставкою 18%, визначеною п. 167.1 статті 167 цього Кодексу, від прощеної/анульованої суми заборгованості за основним боргом, та з таких доходів у вигляді процентів стягується військовий збір у розмірі 5%.

- Необхідність, розмір та порядок внесення податків і зборів споживач (боржник /позичальник) отримує особисто звернувшись безпосередньо до фіскальних органів України за місцем реєстрації.

- Товариство не несе відповідальності та не має обов'язку щодо компенсацій споживачеві (боржнику/позичальнику) будь-яких витрат чи врегулювання будь-яких вимог, що стосуються сплати будь-яких податків, зборів (у тому числі, але не обмежуючись судових, виконавчих, нотаріальних), штрафів, які виникли чи можуть виникнути у зв'язку з виконанням чи порушенням умов кредитного договору, а також виконання чи порушення споживачем (боржником/ позичальником) умов договору, на підставі яких у нього виникла заборгованість перед Кредитором.

ДО УВАГИ:

На період військового стану Товариство **не надає** послуги з надання коштів та банківських металів у кредит для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю або з виконанням обов'язків найманого працівника (споживчих кредитів)